

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО МКК «Денежная помощь Алнаши»

/Николаева С.А./

«28» января 2019 г.



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ДЕНЕЖНАЯ ПОМОЩЬ АЛНАШИ»

(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)

Удмуртская Республика

с. Алнаши

2019г.

Настоящие общие условия договора микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная помощь Алнаши» (ОГРН 1161832061192, ИНН 1839008563, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 001603394007855) (далее именуемой - Общество) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», "Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ, Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Информационное письмо Банка России от 29.12.2018 N ИН-06-59/83 "О применяемых практиках прекращения начисления процентов и неустоек по договорам потребительского кредита (займа)" и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом ООО МКК «Денежная помощь Алнаши», настоящими Правилами, решениями Общего собрания участников Общества и Директора Общества, а также с Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «Денежная помощь Алнаши» и являются неотъемлемой частью договора микрозайма, заключаемого Обществом.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Займодавец (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная помощь Алнаши» (ОГРН 1161832061192, ИНН 1839008563, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций № 001603394007855 от 15.07.2016г.);

1.2. Потребительский Микрозайм – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – микрозайм);

1.3. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее микрозайм;

1.4. Индивидуальные условия – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором выдачи займа Заемщику. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор микрозайма. Общие условия размещены во всех офисах Общества и доступны для ознакомления на сайте Общества:

- <http://alnashi-mfo.ru/>;

1.5. Стороны – Займодавец и Заемщик;

1.6. Офис Общества – обособленное структурное подразделение Займодавца, в котором осуществляется оформление анкеты-заявления на предоставление микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор потребительского займа состоит из общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2.2. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех заемщиков условия предоставления займов.

2.3. К Общим условиям договора потребительского займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа, определенные Займодавцем в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договора потребительского займа», что подтверждается личной подписью Заемщика.

2.4. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

3.1. Общество предоставляет микрозаймы Заемщикам на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются без залога и поручительства.

3.2. Сумма микрозайма выдается Заемщику наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации (рубли) в день заключения договора микрозайма в месте заключения такого договора и подписания Индивидуальных условий.

3.3. Общество предоставляет микрозаймы наличными денежными средствами в сумме от 1 000 рублей до 40 000 рублей на срок от 25 дней до 365 дней.

3.4. Процентные ставки устанавливаются в зависимости от программ кредитования и индивидуальных условий, и составляют от 91,25 до 365 % годовых.

3.5. Цель предоставления займа – на потребительские нужды. Займодавцу предоставляется право контроля за целевым использованием займа с одновременным возложением на заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

3.6. Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и иных документов заемщика и оценка его кредитоспособности, а также выдача заемщику потребительского кредита (займа) осуществляются бесплатно.

3.7. Заемщик обязан вернуть сумму микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п. 2 Индивидуальных условий.

3.8. Срок действия договора микрозайма зависит от Индивидуальных условий договора и/или проводимых Обществом акций, и истекает в соответствующий день, согласованный Сторонами в Индивидуальных условиях. Истечение срока действия договора микрозаймане снимает с Заемщика обязанность по уплате основного долга, начисленных процентов, а также пени, начисленных в случае возникновения просроченной задолженности по основному долгу.

3.9. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования микрозаймом (его частью) считается полным.

3.10. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере;
- 4) проценты, начисленные на текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

б) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

3.11. Микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

3.12. Все финансовые операции по договору микрозайма осуществляются через кассу Офиса Общества путем внесения наличных денежных средств.

3.13. В случае нарушения Заемщиком срока возврата суммы основного долга займа/части займа предусматриваются пени в размере 20% годовых (0,054% в день), за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления обязательств по дате погашения просроченной задолженности (включительно).

3.14. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п. 12 Индивидуальных условий. Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по договору микрозайма, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

3.15. Займодавец вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма с Заемщика, включая отказ Займодавца от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Займодавец уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

3.16. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению в Офис Общества после полного погашения задолженности по договору микрозайма.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

4.1. Для получения микрозайма Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также иные дополнительные документы, требуемые для отдельных категорий Заемщиков.

4.2. В случае подачи Заявления-Анкеты на получение займа Заемщик подтверждает свое согласие на проверку информации о нем из открытых источников.

4.3. При обращении Заемщика в офис ООО МКК «Денежная помощь Алнаши» уполномоченный сотрудник разъясняет Заемщику условия и порядок предоставления займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения займа, доводит до Заемщика информацию о статусе ООО МКК «Денежная помощь Алнаши» как микрофинансовой организации, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций, объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата займа, а также содержание Общих условий потребительского займа.

4.4. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненной Заемщиком анкеты-заявления на предоставление микрозайма, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

4.5. Рассмотрение и экспертиза Заявления-Анкеты Заемщика и приложенных документов проводится в срок не позднее 15 минут с момента поступления Заявки и полного комплекта документов. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

4.6. Экспертиза Заявления-Анкеты и представленных документов, включает юридическую экспертизу, осуществляемую уполномоченным сотрудником Займодавца из открытых источников, а также определение платежеспособности Заемщика на основании данных Заявления-Анкеты.

Уполномоченный сотрудник подтверждает сведения о Заемщике, в том числе проверяет достоверность номеров телефонов и прочей контактной информации.

4.7. Займодавец принимает решение о частичном удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма, если предоставленная им Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления займа меньшей суммы и/или меньший срок.

4.8. О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник сообщает Заявителю в устной форме.

4.9. Займодавец вправе мотивированно отказать в выдаче займа. Мотивированный отказ в выдаче займа доводится до потенциального Заемщика в течение 1-го часа с момента принятия Займодавцем соответствующего решения посредством телефонной связи или лично.

4.10. В предоставлении займа отказывается при наличии любого из следующих оснований:

- не представлены необходимые документы;
- представлены недостоверные сведения и документы;
- получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность заемщика;
- платежеспособность заемщика или предоставленное обеспечение займа не удовлетворяют требованиям Займодавца;
- имела место отрицательная кредитная история заемщика или заемщик имеет неисполненные обязательства перед бюджетом;
- имеется информация об исполнительном производстве в базе ФССП.

Изложенный перечень обстоятельств не является закрытым. Причины отказа могут быть иными.

4.11. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях";

4.12. В случае отказа Займодавца в предоставлении займа Заемщику уполномоченный сотрудник формирует досье, в котором содержится Заявление-Анкета Заемщика на предоставление займа, согласие на обработку персональных данных, копия документа, удостоверяющего личность Заемщика, и другие документы.

4.13. В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа, Займодавец обязан проинформировать лицо, подавшее заявку на предоставление займа, до получения им займа об общих и индивидуальных условиях договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Займодавца и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий договора займа. Уполномоченный сотрудник Займодавца формирует и распечатывает Индивидуальные условия Договора потребительского займа, на которых Займодавец готов предоставить обществу микрозайм, а также все иные формуляры и стандартные формы.

4.14. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на сумму микрозайма со дня, следующего за днем предоставления микрозайма до даты фактического возврата.

4.15. Процентная ставка по договору определяется с применением ставки в процентах годовых, и представляет фиксированную величину, которую Стороны Договора определяют в Индивидуальных условиях договора при его заключении (постоянная процентная ставка).

4.16. Проценты за пользование займом начисляются на непросроченный остаток суммы займа с даты, следующей за датой получения займа и до момента истечения срока займа включительно.

4.17. При расчете процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

4.18. График платежей предоставляется Заемщику для ознакомления до заключения договора микрозайма и располагается в Индивидуальных условиях, которые Заемщик получает при заключении Договора микрозайма. Заемщик также имеет возможность ознакомиться с графиком платежей в любом из офисов Общества согласно, графика работы офиса.

4.19. В случае частичного досрочного возврата займа проценты за пользование займом со дня, следующего за днём частичного погашения, начисляются на непогашенный остаток суммы займа.

4.20. В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню. Проценты по займу в случае досрочного погашения в день выдачи займа не начисляются.

4.21. Виды и суммы иных платежей Заемщика не предусмотрены.

4.22. Полная стоимость потребительского займа определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении.

4.23. Полная стоимость потребительского займа, определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где,

ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в календарном году.

Продолжительность календарного года признается равной 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.

i – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где,

ДП_k - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору;

q_k – количество полных базовых периодов с момента выдачи займа до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k – срок, выраженный в долях базового периода с момента завершения q_k-го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме;

4.24. В расчет полной стоимости потребительского займа Займодавец включает следующие платежи Заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа;
- 2) по уплате процентов по договору потребительского займа;
- 3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского займа (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей (если предусмотрены).

4.25. На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

4.26. Категории потребительских займов определяются Банком России в установленном им порядке.

4.27. Диапазон значений Полной стоимости потребительского займа (ПСК):

- краткосрочные (до 25 дней) 76,042 % до 304,167% годовых
- долгосрочные (от 30 до 365 дней) 91,250 % до 292,000% годовых.

4.28. Под полной стоимостью потребительского займа в денежном выражении понимается сумма всех следующих платежей Заемщика:

- 1) по уплате процентов по договору потребительского займа;
- 2) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского займа (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей (если предусмотрены).

4.29. Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма не предусмотрено.

4.30. Заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского займа, не предусмотрено.

4.31. В случае пролонгации Договора потребительского займа полная стоимость потребительского кредита доводится до заемщика в письменной форме Уведомлением об изменении полной стоимости потребительского займа в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней.

4.32. Договор микрозайма заключается на срок, который устанавливается в соответствии с анкетой-заявлением Заемщика и Индивидуальными условиями, согласованными Сторонами. Договор действует до полной выплаты Заемщиком суммы Задолженности либо при иных обстоятельствах по обоюдной договоренности Сторон.

4.33. Займодавец не вправе в одностороннем порядке изменять процентные ставки и (или) порядок их определения по Договору, комиссионное вознаграждение и сроки действия Договора.

4.34. Индивидуальные условия договора потребительского займа распечатываются в 2 (двух) экземплярах. Один выдается заемщику, а на втором Заемщик проставляет дату его получения и ставит свою подпись. Второй экземпляр остается у Займодавца.

4.35. Для акцепта Заемщиком представленных индивидуальных условий Договора Займодавец устанавливает срок продолжительностью в 5 (пять) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

4.36. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

4.37. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора

потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

4.38. Если Заемщик осуществляет подписание Индивидуальных условий Договора потребительского займа не в день их получения и/или если Заемщик покинул офис Займодавца после оформления Заявления-Анкеты о предоставлении займа, уполномоченный сотрудник осуществляет повторную проверку документа, удостоверяющего личность Заемщика. При этом Займодавец отказывает в заключении Договора займа, если документ, удостоверяющий личность Заемщика, отсутствует или является недействительным, а также если к моменту подписания индивидуальных условий Договора Займодавец получил данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика или Займодавца на заключение договора займа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.39. Лицо, подающее заявку на предоставление займа, предоставляет Займодавцу одновременно с указанной заявкой информацию о направлении расходования займа и источниках доходов, за счет которых указанным лицом предполагается исполнение обязательств по договору займа.

4.40. Лицо, в отношении которого ведется процедура банкротства, подающее заявку на предоставление микрозайма, или лицо, которое было признано банкротом решением суда, вступившим в законную силу, обязано сообщать данные сведения о себе Займодавцу при обращении за получением микрозайма.

Лицо, признанное банкротом, обязано сообщать информацию о признании его банкротом в течение 5 лет после вступления в силу решения суда о признании его банкротом.

Ответственность за фиктивное и преднамеренное банкротство устанавливается законодательством Российской Федерации

4.41. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения срока предоставления займа, указанного в индивидуальных условиях Договора.

4.42. После заключения Договора потребительского займа Займодавец обязан направлять следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору потребительского займа

2) информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа. Информация о просроченной задолженности направляется Заемщику бесплатно и в срок, которые предусмотрены Договором потребительского займа, но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности

3) иные сведения, указанные в Договоре потребительского займа

4.43. Все изменения и дополнения в Договор займа вносятся только на основании письменного соглашения между Займодавцем и Заемщиком.

5. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА

5.1. Возврат суммы Задолженности осуществляется в следующем порядке: Заемщик, заключивший с Обществом Договор микрозайма, обязан возвратить сумму микрозайма и проценты за пользование суммой микрозайма не позднее последнего дня срока возврата микрозайма, указанного в Договоре.

5.2. Датой возврата суммы микрозайма и уплаты процентов является дата внесения денежных средств в кассу любого из офисов Общества.

5.3. Общество направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере;
- 4) проценты, начисленные на текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

5.4. Микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно, полностью или частично.

5.5. Способы осуществления Заемщиком платежей, предусмотренных договором микрозайма, перечислены Сторонами в п. 8 Индивидуальных условий Договора.

6. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ЗАЙМА ПО ИНИЦИАТИВЕ ЗАЕМЩИКА

6.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозайма.

6.2. Досрочное полное или частичное погашение задолженности по займу по инициативе Заемщика производится Заемщиком в следующем порядке:

6.2.1. Заемщик не обязан предоставить в подразделение ООО МКК «Денежная помощь Алнаши», выдавшее займ, не позднее даты погашения займа, определенной в п.2 Индивидуальных условий Договора, письменное заявление, составленное по форме Займодавца, о намерении осуществить досрочный возврат займа, включающее в себя информацию о сумме и дате досрочного платежа. Оформление заявления о досрочном возврате займа производится Заемщиком в подразделении ООО МКК «Денежная помощь Алнаши», в котором был оформлен Договор.

6.2.3. При осуществлении Заемщиком полного или частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы займа, проценты, начисленные по дату досрочного возврата в размере, определенном в п.7. Индивидуальных условий Договора подлежат уплате в полном объеме в сумме в момент (дату) досрочного погашения.

6.3. В случае частичного досрочного возврата займа проценты за пользование займом со дня, следующего за днём частичного погашения, начисляются на непогашенный остаток суммы займа.

При этом задолженность в полном объёме должна быть погашена в день возврата суммы займа, указанный в п.2 Индивидуальных условий Договора.

6.4. Частичное досрочное погашение займа может быть осуществлено заемщиком без предварительного уведомления Займодавца.

6.5. В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню.

6.6. В индивидуальных условиях микрозайма Заемщиком и Займодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

7. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

7.1. Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить отсрочку возврата Займа при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа.

7.2. Пролонгация возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия), при этом Заемщик получает на руки новый график платежей.

7.3. Пролонгация договора микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями Договора.

7.4. Продление договора микрозайма возможно в любом офисе Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

7.5. Для продления договора микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

7.6. При продлении договора микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

7.7. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

7.8. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

7.9. По истечении срока действия договора микрозайма пролонгация невозможна.

8. ВРЕМЕННОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЙ ПО ЗАЙМУ

8.1. В соответствии с Информационным письмом Банка России от 29.12.2018 N ИН-06-59/83 "О применяемых практиках прекращения начисления процентов и неустоек по договорам потребительского кредита (займа)" и ч. 16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)" клиент имеет право на временное прекращение начисления процентов, пени по займу.

8.2. Начисление платежей может быть прекращено сроком до 30 календарных дней, с условием предоставления клиентом необходимых документов (больничный лист, постановка на биржу труда в связи с утратой рабочего места и т.п.).

8.3. Заемщику для приостановления начислений по займу необходимо заполнить заявление в утвержденной форме разработанной МКК «Денежная помощь Алнаши» на имя директора Общества с соответствующей формулировкой и указанием причины.

8.4. Заемщик в период действующего прекращения начислений по займу вправе вносить платежи по телу займа. Погашение производится в соответствии с п. 3.10 настоящих Общих условий договора микрозайма. Срок приостановления начислений по займу остается без изменений.

8.5. По истечению срока заявления начисление по займу продолжается в соответствии с индивидуальными условиями договора займа

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

9.1. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных и/или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

9.2. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у Займодавца

права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа в случае, предусмотренном настоящим пунктом.

9.3. В случае нарушения Заемщиком сроков оплаты долга по договору потребительского займа и уплаты процентов, Займодавец вправе установить пени на сумму просроченной задолженности по основному долгу в размере не более 20 (двадцати) процентов годовых. Размер пени устанавливается в п.12 Индивидуальных условий договора потребительского займа.

9.4. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского займа в период с 28 января 2019 года по 30 июня 2019 года, в период с 01 июля 2019 года по 31 декабря 2019 года достигнет двух размеров суммы предоставленного потребительского займа, а с 01 января 2020 года достигнет полутора кратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

9.5. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, Займодавец вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

9.6. Заёмщик обязан в полном объёме исполнить условия настоящего Договора, в том числе, уплатить Займодавцу пени, указанные в п. 12 Индивидуальных условий Договора (в случае его начисления Займодавцем), и проценты в размере, предусмотренном п.4 и п.6 Индивидуальных условий Договора.

9.7. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления займа уведомления.

9.8. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

9.9. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

9.10. Требование о досрочном возврате займа и уплате начисленных процентов за пользование займом, направляется Заемщику заказным письмом с уведомлением о вручении по местонахождению Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях Договора, либо по новому адресу регистрации Заемщика, сообщенному Заемщиком Займодавцу в соответствии с п. 16 Индивидуальных условий Договора.

9.11. При предъявлении Займодавцем письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или нормами действующего законодательства РФ, Заемщик обязан досрочно вернуть займ, уплатить начисленные проценты за пользование займом, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты направления Займодавцем указанного требования (если требование Займодавца не содержит иной даты досрочного исполнения Заемщиком своих обязательств).

9.12. При неисполнении Заемщиком требования Займодавца о досрочном погашении задолженности по настоящему Договору в срок, установленный настоящим пунктом Договора, задолженность Заемщика по настоящему Договору считается просроченной.

9.13. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, взаимодействие с Заемщиком (действия, направленные на возврат просроченной задолженности) осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами Российской Федерации.

9.14. Заемщик обязан письменно уведомить Займодавца в трехдневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:

- о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;
- о возбуждении в отношении Заемщика гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору;
- об изменении адреса регистрации, адреса фактического проживания, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени Заемщика, номера контактного телефона, иных сведений о себе, а также об обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору;
- об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору.

Сообщение Заемщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

10. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ОБЩЕСТВОМ И ЗАЕМЩИКОМ

10.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
<p>Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в анкете-заявлении о предоставлении микрозайма), об изменении способа связи Займодавца с ним.</p>	<p>Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества в течение 3 (Трех) дней с момента наступления соответствующего события. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.</p>
<p>Изменение Общих условий договора микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке.</p>	<p>Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора микрозайма путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах Общества.</p>
<p>Изменение индивидуальных условий договора микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).</p>	<p>Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.</p>
<p>Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения микрозайма.</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения микрозайма путем письменного или устного обращения в любом из офисов Общества.</p>
<p>Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате микрозайма.</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество о досрочном возврате микрозайма путем письменного заявления, предоставленного в любой из офисов Общества</p>
<p>Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору микрозайма.</p>	<p>Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка указанные Заемщиком телефонные номера; 2) далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете-заявлении; 3) далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору микрозайма.

Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору микрозайма.	Данная информация предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору микрозайма;
Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария).	Такое уведомление направляется Обществом по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении микрозайма.
Привлечение Займодавцем иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.	Не применяется.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности.	Займодавец использует: 1) смс-сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в анкете-заявлении на выдачу микрозайма в качестве контактных; 2) сервис мгновенных сообщений, не привязанный к оператору связи, привязанного к телефонному номеру Заемщика.
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца.	Общество уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.

10.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

10.3. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом.

Данный пункт настоящих Общих условий не распространяется на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

10.4. Заемщик несет риск наступления негативных последствий, связанных с неполучением Заемщиком почтовой корреспонденции, направленной по адресу прописки Заемщика или неполучении Заемщиком SMS-сообщений на номер мобильного телефона, предоставленные Заемщиком при заполнении анкеты для получения займа.

10.5. Индивидуальными условиями Договора займа могут быть установлены и иные способы обмена информацией и сообщениями между Заемщиком и Обществом.

11. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту регистрации обособленного подразделения Займодавца, в соответствии со ст.32 ГПК РФ.

11.2. Займодавец и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, по Договору Займа, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке выдачи судебного приказа также по месту регистрации обособленного подразделения Займодавца в соответствии со ст.32 ГПК РФ.

11.3. Иск предъявляется в суд по месту жительства ответчика. Иск к организации предъявляется в суд по месту нахождения организации.

11.4. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

-по месту нахождения филиала или представительства ответчика, если иск к организации истекает из деятельности филиала или представительства

11.5. В индивидуальных условиях договора потребительского займа по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

11.6. Обязательный досудебный претензионный порядок рассмотрения спора сторонами не предусмотрен.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. Договор считается заключенным с момента передачи Заёмщику суммы Займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

12.2. Все уточнения, изменения или дополнения к Договору займа оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Общества и Заемщиком.

12.3. Общество вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика.

12.4. Заёмщик выражает свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика (в том числе Заёмщик даёт своё согласие на трансграничную передачу его персональных данных) в соответствии с законодательством о персональных данных. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц. Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации ООО МКК «Денежная помощь Алнаши»; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней).

12.5. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору займа, а также передавать ее в Бюро кредитных

историй и третьим лицам, которым Общество может уступить права требования по договору займа или поручить взыскание просроченной задолженности.

12.6. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа следующим лицам:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов,
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности,
- специализированному финансовому обществу
- физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении.

12.7. В случае осуществления уступки прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец обязан направить в 3-хдневный срок Уведомление Заемщику о факте уступки прав (требований) по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении займа, с указанием реквизитов лица, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа.

12.8. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, размер задолженности по Договору, а также соответствующие документы, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

12.9. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

12.10. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

12.11. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

12.12. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

12.13. Подписанием настоящего договора Заемщик дает свое согласие на предоставление информации о Заемщике в бюро кредитных историй АО «Национальное бюро кредитных историй», в любое бюро кредитных историй по выбору Займодавца, для анализа кредитной истории Заемщика и/или для формирования кредитной истории в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях».

12.14. Заемщик не вправе передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору займа без предварительного письменного согласия Общества.

12.15. Заемщик дает гарантию, что он заключает Договор займа (микрозайма) на понятных ему и принятых им условиях, не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях и договор займа (микрозайма) не является для него кабальной сделкой.

12.16. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

12.17. Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора потребительского займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Информация о действующей редакции	Действует с 28 января 2019 г.
Информация о предыдущей редакции	"01" января 2019 года
Информация о предыдущей редакции	"22" июня 2018 года

Пронумеровано, прошито
и скреплено печатью
на 17 семейств листях

Handwritten signature

